













# PORTARIA

## Informações - QRCode

A nova portaria do CABV possui alguns dos equipamentos mais modernos disponíveis no mercado, mas isso não nos livra dos pequenos problemas.

Hoje temos disponível a tecnologia QRCode, que funciona como um cartão, **mas quem faz a gestão é você.**

São quase 10.000 eventos diários registrados pela portaria (entrada e saída). Saiba quais são os principais gargalos e nos ajude a resolvê-los:

-  O visitante possui QR Code com data de vencimento estendida, mas com créditos indisponíveis.
-  O visitante **não** acessa o CABV, e o problema precisa ser sanado pelo porteiro, **gerando fila.**
-  Atentar-se para a fixação das datas e quantidade de créditos. Cada crédito dá direito a 1 acesso
-  O visitante possui QR Code com definição de dia e horário mas tenta acessar fora dos parâmetros estabelecidos.
-  O visitante **não** acessa o CABV, e o problema precisa ser sanado pelo porteiro, **gerando fila.**
-  Avisar ao visitante para se atentar ao horário, que vai descrito no QR Code,
-  O visitante acessa o CABV por QR Code, mas sai do condomínio tocando o interfone.
-  No próximo acesso via QR Code, será necessário intervenção da portaria, **gerando fila.**
-  O QR Code funciona como um cartão, mas impede duas entradas seguidas, sem a saída correspondente.
-  O visitante acredita que o QR Code é um cartão, e o aproxima demais da leitora ou amplia a imagem do celular.
-  A cancela não consegue ser acionada, sendo necessária a intervenção da portaria, **gerando fila.**
-  A leitora não trabalha por aproximação. Avise a seu visitante para não ampliar a imagem, tampouco aproximá-la muito do leitor. Em determinados horários o sol incide na cancela, e pode dificultar a leitura. **Posicione melhor o telefone.**

**JUNTOS POR UM CABV  
MAIS SEGURO!**

**Use  
o  
QRCode**

